ASSISTANT ET SUPPORT TECHNIQUE CLIENT – H / F

Lieu : METZ (57000)

Niveau : Bac +2 à Bac +3 électronique, électrotechnique et/ou mécanique

Type de contrat : CDI

Rémunération : A négocier selon profil (fixe + variable)

Description :

Un groupe familial allemand, fournisseur mondial de systèmes pour essais sur matériaux recherche un **Assistant et Support Technique client sédentaire H/F.**

Missions :

Au cœur de l'équipe technique, vous assurez l'assistance et le support auprès des clients existants. En collaboration avec leurs spécialistes, vous analysez et déterminez la meilleure solution pour satisfaire efficacement la demande clients.

Vos principales missions seront de :

- Traiter les différents flux d'informations (mails, appels clients, etc…) et définir les priorités ;
- Etablir un diagnostic des dysfonctionnements décrits par les clients ;
- Apporter la solution commerciale adaptée aux impératifs de qualité et de temps de réaction.

Compétences requises :

- De formation Bac+2 à Bac+3 électronique, électrotechnique et/ou mécanique, vous maîtrisez l'outil informatique.
- La pratique de l'anglais, notamment à l'écrit, est indispensable.
- Votre rigueur et votre organisation vous permettent d'absorber le traitement des urgences.
- Vous faites preuve de pédagogie, d'écoute et de diplomatie en toutes circonstances : vous développez donc un véritable sens du service et de la satisfaction client dans le respect des objectifs de l'entreprise.
- Vous avez une appétence pour le domaine technique et commercial, pour l'innovation et un excellent relationnel.
- Vous êtes reconnu pour votre autonomie et votre prise d'initiative.
- Une très bonne gestion du stress est impérative pour réussir sur ce poste.

Pour postuler merci de nous adresser votre candidature à l'adresse mail suivante : iutme-plastinnov-contact@univ-lorraine.fr